



Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



Dalam melaksanakan kegiatan operasional, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. senantiasa berusaha menciptakan suasana yang lebih harmonis dengan masyarakat sekitar pada khususnya dan masyarakat luas pada umumnya. Terciptanya lingkungan dalam masyarakat yang aman, nyaman, dan dinamis diyakini sebagai kondisi ideal bagi perkembangan dan kelangsungan dunia usaha di manapun.

In carrying out its operational activities, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. always try to create a more harmonious relation with the surrounding communities in particular and the society at large in general. The creation of a safe, comfortable, and dynamic society is believed to be an ideal condition for the development and sustainability of the business world everywhere.

Kebijakan

Pemberian dana untuk Kegiatan Sosial merupakan bentuk implementasi dari program tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) dari PT Bank JTrust Indonesia Tbk. yang diyakini nantinya dapat menciptakan kondisi masyarakat yang lebih baik dan kondusif, serta mampu menanggapi berbagai perubahan dalam kehidupan masyarakat yang pada akhirnya akan menciptakan hubungan yang saling bermanfaat dan menguntungkan antara PT Bank JTrust Indonesia Tbk. dengan masyarakat luas.

PT Bank JTrust Indonesia Tbk. dalam melaksanakan kegiatan operasional senantiasa berusaha menciptakan suasana yang lebih harmonis dengan masyarakat di sekitar khususnya dan masyarakat luas pada umumnya sehingga diharapkan dapat menjadi perusahaan yang terus diminati serta disukai oleh masyarakat. Terciptanya lingkungan dalam masyarakat yang aman, nyaman, dan dinamis diyakini sebagai kondisi ideal bagi perkembangan dan kelangsungan dunia usaha di manapun.

Dilandasi suatu pemikiran bahwa Perusahaan adalah bagian dari suatu masyarakat di sekitarnya, maka PT Bank JTrust Indonesia Tbk. menyadari bahwa sebagai perusahaan yang memiliki tanggung jawab sosial untuk mengembangkan dan memberdayakan kehidupan masyarakat di sekitarnya, melalui program "J Trust Peduli" yang fokus membantu masyarakat dalam bidang pendidikan, kesehatan, sosial, keagamaan, lingkungan hidup, dan tanggap darurat terhadap setiap bencana alam.

5 (lima) Pilar CSR PT Bank JTrust Indonesia Tbk.

Guna mewujudkan hal tersebut, maka PT Bank JTrust Indonesia Tbk. melakukan berbagai upaya dengan memerhatikan 5 (lima) pilar *Corporate Social Responsibility/CSR* sebagai prinsip dan dasar dalam pelaksanaan kegiatan terkait di lapangan.

Adapun, kelima pilar CSR PT Bank JTrust Indonesia Tbk. adalah sebagai berikut:

- **Building Human Capital**
Secara internal, Bank berupaya untuk menciptakan sumber daya manusia yang andal sedangkan secara eksternal Bank senantiasa berupaya melakukan pemberdayaan masyarakat, utamanya melalui *Community Development*.

Policy

PT Bank JTrust Indonesia Tbk.'s Corporate Social Responsibility (CSR) program involves the provision of funding for social activities to create better society, and to respond to various life changes that will ultimately create mutually beneficial relationships between PT Bank JTrust Indonesia Tbk. and the community.

In carrying out its operational activities, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. strives to create a more harmonious atmosphere within the community, and among the public, so as to become a company that is of interest of the community. The creation of a safe and comfortable environment is believed to be ideal for the development and sustainability of a business.

Based on the notion that the Bank is a part of its surrounding community, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. recognizes that it has a social responsibility to develop and empower the lives of the people within the communities in the areas of the Company's operations. To achieve this, the Bank developed the "J Trust Care" program, which focuses on helping people in the fields of education, health, religion, environment, and emergency response to natural disasters.

The 5 (five) Pillars of PT Bank JTrust Indonesia Tbk.'s CSR Program

To achieve such objectives, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. refers to 5 (five) pillars of Corporate Social Responsibility/CSR as the basis of the implementation of various activities.

The five pillars of PT Bank JTrust Indonesia Tbk.'s CSR program include:

- **Building Human Capital**
Internally, the Bank seeks to produce competent human resources. Meanwhile, externally, the Bank strives to empower communities, primarily through Community Development.

- **Strengthening Economies**

Bank berupaya mendapatkan laba dengan memerhatikan kepentingan dan kesejahteraan ekonomi komunitas, khususnya di lingkungan sekitar Perusahaan beroperasi.

- **Assessing Social Tension**

Bank senantiasa akan menjaga keharmonisan dengan masyarakat, khususnya masyarakat sekitar supaya tidak menimbulkan konflik.

- **Encouraging Good Governance**

Dalam menjalankan bisnisnya, Bank senantiasa menjalankan praktik *Good Corporate Governance* (GCG) dengan baik dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

- **Protecting The Environment**

Bank senantiasa berupaya menjaga kelestarian lingkungan dan alam sekitarnya guna terwujudnya bumi yang layak huni bagi generasi anak-cucu kelak.

Target/Rencana Kegiatan CSR 2017

PT Bank JTrust Indonesia Tbk. telah menetapkan target/rencana kegiatan CSR pada tahun 2017 untuk melaksanakan 5 Pilar Kegiatan CSR Perusahaan. Selain itu, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. merencanakan untuk memenuhi beberapa target pelaksanaan lainnya, yang meliputi bidang lingkungan hidup; ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja; serta tanggung jawab kepada nasabah.

Dalam bidang lingkungan hidup, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. menetapkan target untuk melakukan penghematan penggunaan listrik, air dan perlengkapan kantor, serta menghemat biaya lainnya.

Dalam bidang ketenagakerjaan, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. merencanakan kegiatan CSR dengan melaksanakan pengelolaan SDM yang berlandaskan kesetaraan dan kesempatan kerja, serta implementasi hubungan industrial yang baik. Selain itu, di bidang kesehatan dan keselamatan kerja, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. melaksanakan pemberian fasilitas kesehatan bagi karyawan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan memadai guna mendukung produktivitas karyawan secara berkelanjutan.

Dalam bidang tanggung jawab kepada nasabah, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. menarget untuk terus melakukan perbaikan dan pemeliharaan pelayanan perbankan guna menjaga kepercayaan seluruh nasabah.

- **Strengthening Economies**

The Bank generates profit by taking into account the interests and economic welfare of the community, particularly the communities in the vicinity of the Bank's operations.

- **Assessing Social Tensions**

The Bank at all times strives to maintain a harmonious relationship with the community, particularly in the areas of its operations, so as not to trigger conflict.

- **Encouraging Good Governance**

In conducting its business, the Bank applies the principles of Good Corporate Governance (GCG) in accordance with the prevailing regulations.

- **Protecting the Environment**

The Bank strives to conserve nature to ensure that the earth is inhabitable for future generations.

CSR Target/Activity Plan in 2017

PT Bank JTrust Indonesia Tbk. Had a set CSR activity target/plan for 2017, namely the implementation of the 5 Corporate CSR pillars. In addition, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. aimed to meet other implementation targets, covering the environment, employment, occupational health and safety, and responsibility to customers.

In terms of the environment, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. set electricity, water and office supplies consumption targets, and cut costs on other expenses.

In terms of labor, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. planed its CSR activities by implementing human resource management based on equal employment opportunities and good industrial relations. In addition, in terms of occupational health and safety, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. provided healthy facilities for its employees in line with the prevailing regulations, which were sufficient to support sustainable employee productivity.

In terms of customer responsibility, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. continued to improve its banking services in order to maintain the trust of all of its customers.

Program dan Kegiatan CSR Tahun 2017 serta Dampak Kuantitatifnya

Sepanjang tahun 2017 PT Bank JTrust Indonesia Tbk. terus berperan serta dalam membangun masyarakat melalui kerangka pelaksanaan program CSR, dengan rincian penyaluran dana yang fokus pada kegiatan di bidang pendidikan, kesehatan dan kemanusiaan, serta sosial dan keagamaan.

1. Pendidikan

- Salah satu program CSR dalam bidang pendidikan yang dilaksanakan oleh PT Bank JTrust Indonesia Tbk. adalah program bantuan pendidikan berupa Pemberian Beasiswa kepada siswa berprestasi, bekerja sama dengan Koperasi Karyawan Mulia Industry Cikarang – Bekasi.
- Kegiatan penyaluran dana program CSR untuk kegiatan pendidikan tersebut diadakan pada tanggal 8 September 2017, dengan bantuan dana sebesar Rp10.000.000,- (Sepuluh Juta Rupiah).
- PT Bank JTrust Indonesia Tbk. menyelenggarakan kegiatan edukasi terkait produk jasa keuangan kepada masyarakat, salah satunya berupa kegiatan edukasi pemahaman tentang produk jasa keuangan yang diberikan kepada sekitar 150 orang siswa dan siswi SMP di Jakarta Selatan yang hadir dalam event “Tarlim Cup XVIII” dilaksanakan pada tanggal 13 Oktober 2017 bertempat di Sekolah Menengah Pertama Tarakanita 5, Jl. Barito II/2, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan.
- PT Bank JTrust Indonesia Tbk. memberikan edukasi kepada karyawan di lingkungan Sahid Sudirman Center dan dihadiri oleh sekitar 50 karyawan dari 10 perusahaan. Acara yang bertajuk “Yuk, Kenali Investasi Pasar Modal” dilaksanakan pada tanggal 27 Oktober 2017 bertempat di Gedung Sahid Sudirman Center lantai 35 – Ruang Serbaguna Sakura. Adapun, biaya yang dibutuhkan dalam kedua program tersebut adalah sebesar Rp12.000.000 (Dua Belas Juta Rupiah).

2. Kesehatan dan Kemanusiaan

Program rutin PT Bank JTrust Indonesia Tbk. dalam kegiatan CSR di bidang Kesehatan dan Kemanusiaan adalah penyelenggaraan kegiatan Donor Darah yang bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia (PMI) cabang Jakarta. Kegiatan ini diselenggarakan di Gedung Sahid Sudirman Center lantai 35 – Ruang Serbaguna Sakura dan diadakan rutin setiap tahunnya. Peserta donor darah berasal dari internal Bank, serta karyawan dari Perusahaan yang berkantor di lingkungan Gedung Sahid Sudirman Center – Jakarta.

Kegiatan Donor Darah untuk tahun 2017 diselenggarakan sebanyak dua kali, yaitu pada tanggal 26 Januari 2017

CSR Program and Activities in 2017 and Quantitative Impact

Throughout 2017, PT Bank JTrust Indonesia Tbk., continued to participate in building communities with its CSR program, and its detailed fund disbursement focused on education, health, and social and religious activities.

1. Education

- One of the Company's CSR programs in this area is an educational assistance program in the form of Scholarships for outstanding students, in collaboration with the Mulia Industry Cooperative Industry Cikarang - Bekasi.
- The CSR program funding activities for this program were held on September 8, 2017, with a total of Rp10,000,000.00 (Ten Million Rupiah) raised.
- PT Bank JTrust Indonesia Tbk. provided educational activities related to its financial service products for the community. One of such activities educated approximately 150 junior high school students in South Jakarta about the Bank's financial service products at the event “Tarlim Cup XVIII” held on 13 October, 2017, at the Tarakanita Junior High School 5, Jl. Barito II/2, Kebayoran Baru, South Jakarta.
- PT Bank JTrust Indonesia Tbk. provided training to 50 employees from 10 companies at the Sahid Sudirman Center. The event, which was called “Yuk, Kenali Investasi Pasar Modal,” was held on 27 October, 2017. The investment required for both programs totalled Rp12,000,000 (Twelve Million Rupiah).

2. Health and Humanity

PT Bank JTrust Indonesia Tbk. holds regular blood donation programs in collaboration with the Indonesian Red Cross (PMI) Jakarta branch. This activity is usually held at the Sahid Sudirman Center Building 35th floor - Sakura Room. The Blood donors are including the Bank's employees and the employees working at the Sahid Sudirman Center Building - Jakarta.

In 2017, Blood Donations were held twice, in January 26, 2017, and in October 18, 2017, with incurred expenses

dan 18 Oktober 2017, yang membutuhkan dana sebesar Rp18.517.225 (Delapan Belas Juta Lima Ratus Tujuh Belas Ribu Dua Ratus Dua Puluh Lima Rupiah).

3. Sosial dan Keagamaan

Bentuk kegiatan program CSR dalam bidang Sosial dan Keagamaan yang dijalankan oleh PT Bank JTrust Indonesia Tbk. pada tahun 2017 adalah berupa:

- a. Pemberian Bantuan untuk Kegiatan Natal 2016 yang dilaksanakan di Gedung Sahid Sudirman Center lantai 35 – Ruang Serbaguna Sakura pada tanggal 6 Januari 2017. Dalam kegiatan tersebut, manajemen Bank memberikan bantuan uang tunai sebesar Rp31.000.000 (Tiga Puluh Satu Juta Rupiah)
- b. Pemberian Santunan bagi anak yatim piatu di daerah Jakarta dan sekitarnya, bekerja sama dengan Yayasan Al-Ijtihad dan bertempat di Kantor Pusat J Trust Bank. Kegiatan tersebut dilaksanakan pada tanggal 15 Juni 2017, bertepatan dengan Bulan Suci Ramadhan 1438 H. Manajemen Bank memberikan santunan berupa sembako dan uang tunai. Seluruh kebutuhan dana yang dibutuhkan dalam kegiatan tersebut adalah sebesar Rp26.070.700 (Dua Puluh Enam Juta Tujuh Puluh Ribu Tujuh Ratus Rupiah).
- c. Pemojangan hewan kurban dalam rangka memperingati Hari Raya Idul Adha 1438 H di mana PT Bank JTrust Indonesia Tbk. turut memeriahkan dan mendukung kegiatan rutin keagamaan tersebut, yang dilaksanakan bertepatan dengan Hari Raya Idul Adha pada tanggal 1 September 2017, berlokasi di Masjid Al-Ijtihad, Setiabudi, Jakarta Selatan.

amounting to Rp18,517,225 (Eighteen Million Five Hundred Seventeen Thousand Two Hundred Twenty Five Rupiah).

3. Social and Religious

The Bank's social and religious CSR activities in 2017 included:

- a. Donation for a 2016 Christmas Event held at the Sahid Sudirman Center Building 35th floor - Sakura Room on January 6, 2017. During the event, the Bank's management donated Rp31,000,000 (Thirty One Million Rupiah).
- b. Donation to orphans in Jakarta and the surrounding areas, in collaboration with Yayasan Al-Ijtihad held at the J Trust Bank Head Office. The event was held on June 15, 2017, to commemorate the Holy Month of Ramadhan 1438 H. The management of the Bank donated basic daily necessities and money for the orphans. The expenses incurred during the event amounted to Rp26,070,700 (Twenty Six Million Seventy Thousand Seven Hundred Rupiah).
- c. Slaughtering of sacrificial animals in commemoration of Eid al-Adha 1438 H, in which PT Bank JTrust Indonesia Tbk. participated. The event was held on September 1, 2017, at the Masjid Al-Ijtihad, Setiabudi, South Jakarta.



Dalam acara pemotongan hewan kurban tersebut, manajemen Bank menyumbangkan satu ekor sapi dengan harga senilai Rp24.375.000 (Dua Puluh Empat Juta Tiga Ratus Tujuh Puluh Lima Ribu Rupiah)

During the event, the Bank's management donated cattle worth Rp24,375,000 (Twenty Four Million Three Hundred and Seventy Five Thousand Rupiah).

Program dan Kegiatan CSR Lainnya di Tahun 2017

Tanggung Jawab Sosial Bidang Lingkungan Hidup

Sepanjang tahun 2017, pelaksanaan kegiatan CSR dalam bidang lingkungan hidup yang dilakukan oleh Bank bertujuan untuk mendukung pelestarian lingkungan hidup, antara lain:

- Efisiensi penggunaan energi dengan penghematan penggunaan listrik seperlunya, efisiensi penggunaan kertas layak pakai, dan pemanfaatan email Perusahaan.
- Penerapan kebijakan pelestarian lingkungan hidup terkait syarat pemberian kredit bagi nasabah.

Pada tahun 2017, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. belum memiliki sertifikasi lingkungan hidup. Meski demikian, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. yang bergerak di industri perbankan tidak memberikan dampak pencemaran terhadap lingkungan secara langsung terkait dengan kegiatan operasionalnya.

Tanggung Jawab Sosial Bidang Ketenagakerjaan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja

Pada tahun 2017, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. melaksanakan program dan kegiatan CSR di bidang ketenagakerjaan, antara lain: implementasi prinsip kesetaraan *gender* dan kesempatan kerja yang diterapkan dalam pelaksanaan program rekrutmen, pengembangan karier dan program-program pendidikan/pelatihan karyawan, serta remunerasi yang memadai bagi seluruh karyawan. Adapun, di bidang kesehatan dan keselamatan kerja, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. telah menyediakan layanan kesehatan bagi karyawan dalam rangka meningkatkan produktivitas Bank.

Tanggung Jawab Sosial Terhadap Nasabah

Sepanjang tahun 2017, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. telah melaksanakan program dan kegiatan CSR di bidang tanggung jawab terhadap nasabah dalam rangka meningkatkan kualitas layanan, antara lain sebagai berikut:

- Menyediakan informasi produk dan jasa Bank secara menyeluruh melalui *website* serta media lainnya.
- Menjaga kerahasiaan data nasabah sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.
- Memberikan jaminan perlindungan kepada nasabah.
- Menyediakan pusat pengaduan nasabah di:
J Trust Call (Seluler dan Lokal) : 15 006 15
Luar Negeri : +62212926 1000
Surel : customercare@jtrustbank.co.id

Other CSR Programs and Activities in 2017

The Environment

Throughout 2017, the Bank's environmental CSR activities aimed to support environmental conservation, including:

- Energy efficiency by reducing electricity consumption, paper use, and the utilization of corporate email.
- Implementation of environmental conservation policies related to loan approval for customers.

In 2017, PT Bank JTrust Indonesia Tbk, did not obtain any environmental certifications. However, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. operates in the banking industry, and as such has no direct negative impact on the environment.

Labor, Health and Work Safety

In 2017, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. adopted gender equality and equal employment opportunity principles during the recruitment process, career development and employee education/training programs. The Bank also provided adequate remuneration for all of its employees. In the area of occupational health and safety, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. provided health services for employees in order to improve the Bank's productivity.

Customers

In 2017, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. implemented the following CSR customer programs and activities in order to improve the quality of its customer service:

- Providing comprehensive information about the Bank's products and services through the Bank's websites and other media.
- Maintaining the confidentiality of customer data in accordance with prevailing laws and regulations.
- Providing assurance to customers.
- Providing a customer complaints centers at:
A Trust Call (Cellular and Local): 15 006 15
Overseas: +62212926 1000
Email: customercare@jtrustbank.co.id

Pemberian Dana Untuk Kegiatan Politik

Sebagaimana tahun-tahun sebelumnya, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. tidak pernah melakukan kegiatan politik atau memberikan sumbangan dana untuk kegiatan politik selama tahun 2017.

Rencana CSR tahun 2018

Pada tahun 2018, Bank akan menerapkan Kebijakan CSR dengan fokus pada kegiatan 5 (lima) pilar CSR PT Bank JTrust Indonesia Tbk. sebagaimana yang telah diuraikan sebelumnya. Adapun, rencana program CSR pada tahun 2017 terdapat beberapa kegiatan yang masih merupakan pelaksanaan pada tahun-tahun sebelumnya. Namun, ada beberapa kegiatan yang cukup besar dan direncanakan akan dijalankan sesuai dengan kemampuan perusahaan.

Rencana program kegiatan CSR pada tahun 2018 meliputi:

- Donor darah
- Santunan Anak Yatim
- Kegiatan Natal
- Kegiatan Kurban
- Sumbangan untuk berbagai kegiatan sosial, pendidikan, lingkungan yang menganut asas manfaat, lestari, dan berkelanjutan (*sustainability*)
- Edukasi kepada nasabah dan/atau masyarakat mengenai produk dan jasa layanan perbankan.

Kegiatan tanggung jawab sosial PT Bank JTrust Indonesia Tbk. pada tahun 2018 akan disesuaikan dengan kemampuan keuangan serta potensi risiko lainnya, dengan tidak mengurangi kewajiban sebagaimana yang ditetapkan dalam ketentuan peraturan perundang-undangan serta peraturan Otoritas Jasa Keuangan yang terkait dengan kegiatan usaha perseroan.

Funding for Political Activities

As in previous years, in 2017, PT Bank JTrust Indonesia Tbk. did not get involved in any political activities, nor did it contribute any funds for political activities.

CSR Plan for 2018

In 2018, the Bank will focus its CSR Policy on 5 (five) pillars, as outlined above. The Bank's CSR program in 2017 continued a number of activities that were initiated during prior years. In 2018, the Bank plans to implement a number of significant activities in accordance with its capacity. The Bank's CSR program plan for 2018 includes:

- Blood donations
- Donations for orphans
- Christmas Activities
- Qurban Activities
- Donations for various social, educational and environmental activities with the principles of benefit, continuity and sustainability
- Educating customers and/or the public about banking products and services

PT Bank JTrust Indonesia Tbk.'s CSR activities in 2018 will be fine tuned in line with the Bank's financial capabilities and any potential risks. The Bank's CSR activities will remain compliant with all regulatory requirements and the Financial Services Authority regulations pertaining to the business activities of the Bank.

